

**PREDMETNI IZPITNI KATALOG  
ZA ČETRTI PREDMET POKLICNE MATURE**

**STORITEV IN ZAGOVOR**

KOZMETIČNA TEHNICA / KOZMETIČNI TEHNIK

Predmetni izpitni katalog je določil Strokovni svet RS za poklicno in strokovno izobraževanje na 154. seji, 11.3. 2016 in se uporablja od spomladanskega izpitnega roka poklicne mature 2018, dokler ni določen novi.

Po Predmetnem izpitnem katalogu opravljajo poklicno maturo kandidati, ki so izpolnili obveznosti za pristop k opravljanju poklicne mature po naslednjih izobraževalnih programih:

Program in vrsta programa	Sprejem programa
Kozmetični tehnik, SSI	55/2007 47/2011 101/2013

## **VSEBINA**

- 1 UVOD**
- 2 IZPITNI CILJI**
- 3 ZGRADBA IN VREDNOTENJE IZPITA**
  - 3.1 Zgradba izpita**
    - 3.1.1 Storitve**
    - 3.1.2 Zagovor**
  - 3.2 Oblike in načini ocenjevanja**
- 4 ZNANJA IN KOMPETENCE, KI SE PREVERJAJO NA POSAMEZNI RAVNI ZAHTEVNOSTI**
- 5 TIPI NALOG, PRIMERI IZPITNIH VPRAŠANJ IN PRIMERI OCENJEVANJA**
  - 5.1 Primer delovnega preizkusa**
  - 5.2 Primer storitve in zagovora**
- 6 PRILAGODITVE ZA KANDIDATE S POSEBNIMI POTREBAMI**

## 1 UVOD

Predmetni izpitni katalog Storitvev in zagovor je podlaga za izpit iz četrtega predmeta poklicne mature. Namenjen je kandidatom, ki so splošne in poklicne kompetence usvojili pri obveznih in izbirnih strokovnih modulih v izobraževanem programu Kozmetični tehnik.

Pogoj za pristop k opravljanju izpita iz storitve z zagovorom je opravljen delovni preizkus iz kozmetične nege rok ali nog, s pripadajočim poročilom. Uporabijo se lahko osnovne ali specialne tehnike kozmetične nege rok ali nog. Delovni preizkus se opravi v zaključnem letniku.

## 2 IZPITNI CILJI

**Na izpitu poklicne mature kandidat:**

- izkaže splošne in poklicne kompetence s področja kozmetike,
- ugotovi kozmetično negovalne probleme in načrtuje potek dela,
- izbere in uporabi ustrezne kozmetično negovalne postopke, aparate, pripomočke in kozmetične izdelke pri opravljanju nalog,
- upošteva predpise o varstvu pri delu in varovanju okolja,
- vodi dokumentacijo o poteku dela,
- uporablja strokovno terminologijo,
- racionalno rabi energijo, material in čas,
- komunicira v skladu s principi kakovostne medsebojne komunikacije.

## 3 ZGRADBA IN VREDNOTENJE IZPITA

### 3.1 Zgradba izpita

Izpit je sestavljen iz praktičnega dela, ki vključuje storitev in zagovor.

#### 3.1.1. Storitvev

Storitvev iz kozmetične nege obraza ali kozmetične nege telesa traja do 120 minut. Kandidat izbere storitev z žrebom.

Preden kandidat pristopi k opravljanju storitvev mora ustrezno pripraviti delovno okolje, sebe in stranko. Poskrbi za svojo in strankino varnost. Načrtuje potek dela glede na ugotovljeno stanje kože in samostojno, strokovno izvede kozmetično nego. Ob delu izpolni kozmetično negovalno dokumentacijo.

### 3.1.2. Zagovor

Pri zagovoru kandidat predstavi opravljeno storitev kozmetične nege. Pri tem si pomaga z dokumentacijo kozmetične nege, ki jo je izpolnil ob opravljanju storitve.

### 3.2 Oblike in načini ocenjevanja

Pri storitvi z zagovorom se ocenjujejo naslednja področja:

Področje ocenjevanja	Merila ocenjevanja	Število točk
1 načrtovanje	Priprava delovnega okolja, kandidata in stranke	30
	Ugotovi stanje in tip kože	
	Ugotovi negovalne probleme in načrtuje potek dela	
2 storitev	Strokovno in samostojno izvede kozmetično nego glede na tip in stanje kože	40
	Upošteva varstvo pri delu in varovanje okolja	
	Izpolni dokumentacijo kozmetične nege	
3 dokumentacija	Poročilo o opravljenem delovnem preizkusu iz kozmetične nege rok ali nog	10
4 zagovor	Predstavitev storitve iz kozmetične nege Odgovori na zastavljena vprašanja, vezana na storitev, ki jo je opravljal	20
<b>Skupaj</b>		<b>100</b>

**4 ZNANJA IN KOMPETENCE, KI SE PREVERJAJO NA POSAMEZNI RAVNI ZAHTEVNOSTI**

Kandidati izkazujejo znanja in kompetence, ki so jih usvojili pri obveznih in izbirnih strokovnih modulih.

Poklicne kompetence	Znanja, spretnosti, veščine
Kozmetična nega obraza	<p><b>Priprava delovnega področja, kozmetičnega tehnika in modela</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• za delo se ustrezno uredi (osebna urejenost, zaščitna obleka in obutev, higiena);</li> <li>• sprejme stranko in jo pripravi za kozmetično nego, z njo profesionalno komunicira (uporablja različne tehnike aktivnega poslušanja) in upošteva moralno etične vrednote;</li> <li>• pravilno in varno uporablja osnovno opremo, aparate, pripomočke in kozmetične izdelke;</li> <li>• skrbi za čisto in urejeno delovno okolje;</li> <li>• izbere vrste in oblike kozmetičnih izdelkov, ki se uporabljajo za površinsko čiščenje;</li> <li>• izvede površinsko čiščenje s kozmetičnim izdelkom;</li> <li>• po čiščenju kožo zaščiti s tonikom;</li> </ul> <p><b>Ugotovi stanje in tip kože</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opredeli osnovni tip in stanje kože;</li> <li>• izvede teste za ugotavljanje stanja in tipa kože;</li> <li>• pojasni dejavnike, ki vplivajo na stanje in tip kože;</li> <li>• pravilno izbere kozmetične izdelke za nego obraza in pojasni sestavo, delovanje in uporabo le teh;</li> </ul> <p><b>Ugotovi negovalne probleme in načrtuje potek dela</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ugotovi kozmetično negovalne probleme;</li> <li>• izključi kontraindikacije za izvajanje kozmetične nege obraza in uporabo aparatov pri negi;</li> <li>• izbere in pripravi dodatne kozmetične izdelke, pripomočke in aparate za delo;</li> <li>• seznanj stranko s postopkom kozmetične nege;</li> </ul> <p><b>Strokovno in samostojno izvede kozmetično nego glede na tip in stanje kože</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prepozna osnovne tipe kož: mastna, suha, mešana in normalna;</li> <li>• prepozna specialne tipe kož: mastna koža z izsušeno vrhnjico, aknasto, izsušeno, atopično, kožo s teleangiaktazijami, in kožo, ki kaže znake staranja;</li> <li>• prepozna nevnetne in vnetne akne;</li> <li>• izvede kozmetično nego glede na ugotovljeno stanje kože in prisotne kozmetično negovalne probleme z ustreznimi kozmetičnimi postopki in izdelki;</li> <li>• uporabi aparate za kozmetično nego obraza;</li> <li>• pravilno uporabi ustrezne kozmetične aparate;</li> <li>• izbere in uporabi kozmetične izdelke za zaščito kože glede na tip in stanje kože;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• določi barvni tip stranke in obliko obraza;</li> <li>• pripravi kožo obraza za ličenje;</li> <li>• izvaja osnovno korekcijo nepravilnosti na obrazu;</li> <li>• izvede dnevno ličenje po negi obraza;</li> <li>• prikaže senčenje vek;</li> </ul> <p><b>Upošteva varstvo pri delu in varovanje okolja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upošteva varnostne ukrepe pri uporabi aparatov;</li> <li>• pravilno shranjuje izdelke za ličenje;</li> <li>• uporabljen pribor za ličenje pravilno očisti, razkuži in shrani;</li> </ul> <p><b>Izdela načrt kozmetične nege</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• izdela individualni načrt kozmetične nege glede na ugotovljene potrebe;</li> </ul>
Kozmetična nega telesa	<p><b>Priprava delovnega področja, kozmetičnega tehnika in modela</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• za delo se ustrezno uredi (osebna urejenost, zaščitna obleka in obutev);</li> <li>• pravilno in varno uporablja osnovno opremo, aparate, pripomočke in kozmetične izdelke;</li> <li>• skrbi za čisto in urejeno delovno okolje;</li> <li>• pripravi sredstva za razkuževanje delovnih površin in pripomočkov;</li> <li>• razume pomen moralno etičnih vrednot;</li> <li>• sprejme stranko in jo pripravi za kozmetično nego;</li> <li>• profesionalno komunicira s stranko;</li> <li>• skrbi za varnost in shrambo strankinih osebnih stvari;</li> </ul> <p><b>Ugotovi stanje in tip kože</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uporabi metode določanja stanja kože;</li> <li>• prepozna faze razvoja in vrste celulita;</li> <li>• določi konstitucije telesa;</li> <li>• pozna dejavnike, ki vplivajo na stanje kože telesa;</li> <li>• opazuje kožo skozi povečevalno lupo;</li> </ul> <p><b>Ugotovi negovalne probleme in načrtuje potek dela</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ugotovi negovalne probleme na podlagi opazovanja, testov in merjenja;</li> <li>• izbere in pripravi dodatne kozmetične izdelke, pripomočke in aparate za delo;</li> </ul> <p><b>Strokovno in samostojno izvede kozmetično nego glede na tip in stanje kože</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pozna postopke kozmetične nege telesa in aparate za nego telesa, pozna njihovo delovanje ter indikacije in kontraindikacije za njihovo uporabo;</li> <li>• razloži zgradbo in funkcijo skeletnih mišic, krvnega in limfnega obtoka;</li> <li>• pokaže glavne skupine mišic telesa;</li> <li>• izvede kozmetično nego telesa glede na ugotovljeno stanje;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pravilno uporabi aparate za nego telesa;</li> <li>• izbere ustrezne kozmetične izdelke;</li> <li>• pozna fizikalne osnove in učinke delovanja aparatov, ki jih uporablja;</li> <li>• pozna pomen in razliko izdelkov za nadaljnjo nego na domu;</li> <li>• izbere in uporabi kozmetični izdelek za zaščito kože po negi;</li> </ul> <p><b>Upošteva varstvo pri delu in varovanje okolja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upošteva varnostne ukrepe pri uporabi aparatov;</li> <li>• pozna pravilno shranjevanje izdelkov;</li> </ul> <p><b>Izpolni plan kozmetične nege, ki jo izvaja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• izdelava individualni načrt kozmetične nege glede na ugotovljene potrebe;</li> <li>• pisno načrtuje zaporedja negovalnih postopkov in jih utemelji;</li> </ul> <p><b>Predstavi dokumentacijo in potek dela</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži ugotovljeno stanje in tip kože;</li> <li>• predstavi negovalne cilje in načrt negovalnih postopkov;</li> <li>• razloži negovalne rezultate;</li> <li>• zaščiti kožo po kozmetični negi;</li> <li>• svetuje podaljšano nego na domu;</li> <li>• pravilno shranjuje kozmetične izdelke;</li> <li>• svetuje stranki ustrezno nego za doma;</li> <li>• svetuje stranki način, vrsto in pogostost uporabe kozmetičnih postopkov in izdelkov;</li> <li>• svetuje stranki o zdravem načinu življenja;</li> <li>• razloži stranki dejavnike, ki vplivajo na stanje in tip kože;</li> </ul>
Kozmetična nega rok	<p><b>Priprava delovnega področja, kozmetičnega tehnika in modela</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• za delo se ustrezno uredi (osebna urejenost, zaščitna obleka in obutev, higiena);</li> <li>• sprejme stranko in jo pripravi za kozmetično nego, z njo profesionalno komunicira (uporablja različne tehnike aktivnega poslušanja) in upošteva moralno etične vrednote;</li> <li>• pravilno in varno uporablja osnovno opremo, aparate, pripomočke in kozmetične izdelke;</li> <li>• skrbi za čisto in urejeno delovno okolje;</li> <li>• izbere vrste in oblike kozmetičnih izdelkov, ki se uporabljajo za nego rok;</li> <li>• izvede dezinfekcijo rok;</li> </ul> <p><b>Ugotovi stanje in tip kože</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opredeli osnovni tip in stanje kože rok in nohtov</li> <li>• pojasni dejavnike, ki vplivajo na stanje kože rok in nohtov;</li> <li>• pravilno izbere kozmetične izdelke za nego in pojasni sestavo, delovanje in uporabo le teh;</li> </ul> <p><b>Ugotovi negovalne probleme in načrtuje potek dela</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ugotovi kozmetično negovalne probleme na nohtih;</li> <li>• izključi kontraindikacije za izvajanje kozmetične nege rok;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• izbere in pripravi dodatne kozmetične izdelke, pripomočke in aparate za delo;</li> <li>• seznanj stranko s postopkom kozmetične nege;</li> </ul> <p><b>Strokovno in samostojno izvede kozmetično nego glede na tip in stanje kože</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• izvede kozmetično nego glede na ugotovljeno stanje kože in prisotne kozmetično negovalne probleme z ustreznimi kozmetičnimi postopki in izdelki;</li> <li>• pravilno uporabi ustrezne kozmetične aparate;</li> </ul> <p><b>Upošteva varstvo pri delu in varovanje okolja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upošteva varnostne ukrepe pri uporabi aparatov;</li> <li>• pravilno shranjuje izdelke za nego rok;</li> <li>• uporabljen pribor za nego rok pravilno očisti, razkuži, sterilizira in shrani;</li> </ul> <p><b>Izdela načrt kozmetične nege</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na umitih rokah opravi dezinfekcijo;</li> <li>• odstrani lak z uporabo odstranjevalcev laka glede na tip nohta;</li> <li>• krajša in oblikuje nohte;</li> <li>• neguje in uredi obnohtno kožico;</li> <li>• pripravi kopel za roke;</li> <li>• odstrani roževinasto plast kožice s kleščami;</li> <li>• opravi piling nohta in kože na roki;</li> <li>• izvede masažo rok;</li> <li>• pripravi roke za nadaljnjo nego;</li> <li>• nanese podlak, barvni lak in nadlak;</li> <li>• zna izbrati ustrezne barve lakov glede na barvni tip človeka in priložnost ter jih primerno uskladi;</li> <li>• izvede permanentno lakiranje nohtov;</li> <li>• izvede parafinsko kopel;</li> <li>• nanaša maske za roke;</li> <li>• izvede tehnike podaljševanja nohtov;</li> </ul>
Kozmetična nega nog	<p><b>Priprava delovnega področja, kozmetičnega tehnika in modela</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• za delo se ustrezno uredi (osebna urejenost, zaščitna obleka in obutev);</li> <li>• pravilno in varno uporablja osnovno opremo, aparate, pripomočke in kozmetične izdelke;</li> <li>• skrbi za čisto in urejeno delovno okolje;</li> <li>• pripravi sredstva za razkuževanje delovnih površin in pripomočkov;</li> <li>• razume pomen moralno etičnih vrednot;</li> <li>• sprejme stranko in jo pripravi za kozmetično nego;</li> <li>• profesionalno komunicira s stranko;</li> <li>• skrbi za varnost in shrambo strankinih osebnih stvari;</li> </ul> <p><b>Ugotovi stanje in tip kože</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uporabi metode določanja stanja kože nog in nohtov;</li> <li>• opazuje kožo skozi povečevalno lupo;</li> </ul>



<p><b>Ugotovi negovalne probleme in načrtuje potek dela</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ugotovi negovalne probleme;</li><li>• izbere in pripravi dodatne kozmetične izdelke, pripomočke in aparate za delo;</li></ul> <p><b>Strokovno in samostojno izvede kozmetično nego glede na tip in stanje kože</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pozna postopke kozmetične nege nog in aparate za nego nog, pozna njihovo delovanje ter indikacije in kontraindikacije za njihovo uporabo;</li><li>• izvede kozmetično nego nog glede na ugotovljeno stanje;</li><li>• pravilno uporabi aparate za nego nog;</li><li>• izbere ustrezne kozmetične izdelke;</li><li>• pozna pomen in razliko izdelkov za nadaljnjo nego na domu,</li><li>• izbere in uporabi kozmetični izdelek za zaščito kože po negi;</li></ul> <p><b>Upošteva varstvo pri delu in varovanje okolja</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• upošteva varnostne ukrepe pri uporabi aparatov;</li><li>• pozna pravilno shranjevanje izdelkov;</li></ul> <p><b>Izpolni plan kozmetične nege, ki jo izvaja</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• izdelava individualni načrt kozmetične nege glede na ugotovljene potrebe;</li><li>• pisno načrtuje zaporedja negovalnih postopkov in jih utemelji;</li></ul> <p><b>Predstavi dokumentacijo in potek dela</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• strokovno se pripravi na pedikuro (osebna priprava, priprava orodja, prostora in materiala) in pri tem upošteva potrebe stranke;</li><li>• prepozna kontraindikacije za pedikuro;</li><li>• natančno izvede pregled stopala in ugotovi potrebe in probleme;</li><li>• prepozna glivična obolenja nog in nohtov;</li><li>• odstrani trdo kožo, krajša in pravilno oblikuje nohte;</li><li>• odstranjuje obnohtno kožico, čisti obnohtne kanale, pravilno lakira nohte na nogi;</li><li>• izbere ustrezen izdelek in izvede klasično tehniko masaže nog;</li><li>• uporablja aparate pri pedikuri;</li><li>• zaveda se pomena pravilnega in individualnega svetovanja stranki;</li><li>• svetuje o higieni nog in izdelkih za nego nog;</li><li>• stranko pouči o pomenu pravilne obutve;</li><li>• svetuje stranki o negi nog pri prepoznanju glivičnega obolenja kože in nohtov nog;</li><li>• svetuje stranki ukrepe za preprečevanje nastanka žuljev in otiščancev.</li><li>• lakira nohte na nogah;</li><li>• permanentno lakira nohte na nogah</li><li>• odstranjuje globlje otiske in kurja očesa;</li><li>• razbremeni nohtni kanal pri vraščenem nohtu (brez znakov vnetja);</li><li>• razloži ugotovljeno stanje in tip kože;</li></ul>
---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• predstavi negovalne cilje in načrt negovalnih postopkov;</li> <li>• razloži negovalne rezultate;</li> <li>• zaščiti kožo po kozmetični negi;</li> <li>• svetuje podaljšano nego na domu;</li> <li>• pravilno shranjuje kozmetične izdelke;</li> <li>• svetuje stranki način, vrsto in pogostost uporabe kozmetičnih postopkov in izdelkov;</li> <li>• svetuje stranki o zdravem načinu življenja;</li> <li>• razloži stranki dejavnike, ki vplivajo na stanje nog;</li> <li>• namensko uporablja orodje za pedikuro;</li> </ul>
--	--

## 5 TIPI NALOG, PRIMERI IZPITNIH VPRAŠANJ IN PRIMERI OCENJEVANJA

### 5.1 Primer delovnega preizkusa

Delovni preizkus: **Kozmetična nega nog**

Kandidat izvede kozmetično nego nog na modelu in izbere osnovne ali specialne tehnike, glede na potrebe nog. Na podlagi izvedene nege nog kandidat pripravi pisno poročilo. Mentor ga oceni pred opravljanjem storitve z zagovorom na poklicni maturi.

### 5.2 Primer storitve in zagovora

Tema: **Storitev iz kozmetične nege obraza**

Storitev in zagovor: **Kozmetična nega suhe kože**

Kandidat pripravi sebe, delovno okolje in sprejme stranko. Stranko pripravi na kozmetično nego in na njej izvede storitev glede na potrebe kože. Ob opravljanju storitve kandidat izpolnjuje dokumentacijo kozmetične nege. Stranki/modelu svetuje nadaljnjo kozmetično nego.

Dokumentacija kozmetične nege vsebuje:

- podatke o stranki/modelu (osebni podatki, zdravstveno stanje, življenjski slog)
- analizo kože (določi tip kože, izpostavi kozmetično negovalne probleme in cilje kozmetične nege)
- izvedbo kozmetične nege (zaporedje kozmetičnih postopkov, uporaba kozmetičnih izdelkov, pripomočkov, kozmetičnih aparatov)
- vrednotenje dela in svetovanje stranki

**Primer ocenjevanja storitve in zagovora.**

V primeru so razdelana merila ocenjevanja. S točkovnikom se seznanijo kandidata.

Področja ocenjevanja	Merila ocenjevanja	Št. točk	Doseženo število točk
1 načrtovanje	Priprava delovnega okolja, kandidata in modela <i>(lik kozmetičnega tehnika, priprava del. okolja in sprejem modela)</i>	do 10	
	Ugotovi stanja in tip kože <i>(naredi teste in ugotovi stanje in pravilen tip kože)</i>	do 10	
	Ugotovi negovalne probleme in načrtovanje potek dela <i>(oceni ugotovljene probleme in oceni načrt dela)</i>	do 10	
2 storitev	Strokovno in samostojno izvede kozmetično nego glede na tip in stanje kože <i>(samostojno in natančno pokaže kozmetične postopke, uporablja ustrezne kozmetične izdelke in aparate glede na stanje suhe kože)</i>	do 30	
	Upošteva varstvo pri delu in varovanje okolja <i>(upošteva pravila za zagotavljanje varnosti stranke in sebe in uporablja osebno varovalno opremo, pravilno ravna z odpadki)</i>	od 5	
	Izpolni dokumentacijo kozmetične nege <i>(pravilno in natančno izpolni dokumentacijo kozmetične nege suhe kože)</i>	do 5	
3 Dokumentacija	Poročilo o opravljenem delovnem preizkusu iz kozmetične nege rok ali nog <i>(poročilo o opravljenem delovnem preizkusu iz kozmetične nege nog)</i>	do 10	
4 zagovor	Predstavitev storitve iz kozmetične nege <i>(predstavitev storitve na podlagi izpolnjene dokumentacije kozmetične nege s katero kandidat dokaže sposobnost komuniciranja in pravilno uporabo strokovne terminologije)</i>	do 10	
	Odgovori na zastavljena vprašanja, vezana na storitev, ki jo je opravljal <i>(pravilni odgovori na zastavljena vprašanja)</i>	do 10	
<b>SKUPAJ</b>		<b>100</b>	

**6 PRILAGODITVE ZA KANDIDATE S POSEBNIMI POTREBAMI**

Prilagoditve za kandidate s posebnimi potrebami so navedene v Maturitetnem izpitnem katalogu.